

Algemene voorwaarden Bosopslag Soft B.V.

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Bosopslag Soft BV, sringestraat 2, 4043 PK Opheusden KvK nr.11047887, hierna te noemen 'de gebruiker' en haar contractant, hierna te noemen 'de opdrachtgever', waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden gelden mede voor alle overeenkomsten met gebruiker, waarbij gebruiker voor de uitvoering gebruik maakt van de diensten van derden. Indien gebruiker gebruik maakt van de diensten van derden, dan dient 'opdrachtgever' in deze voorwaarden te worden gelezen als 'opdrachtnemer'.
3. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Partijen zullen nieuwe bepalingen ter vervanging overeen komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien de gebruiker niet de strikte naleving van sommige voorwaarden verlangt, geeft gebruiker hiermee niet zijn recht prijs om in andere gevallen stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. Aanbiedingen/offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 7 dagen na de datum van de aanbieding of offerte, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele bijkomende kosten, zoals - doch niet uitsluitend - reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.
3. Gebruiker is niet aan zijn offerte of aanbieding gehouden, indien deze een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
4. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is gebruiker niet gebonden indien de aanvaarding afwijkt van de offerte of orderbevestiging, tenzij gebruiker daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nadere overeenkomsten en/of meerwerk.
7. Gebruiker is gerechtigd tot het doorvoeren van een stijging van kostprijsbepalende factoren, al dan niet van overheidswege, welke zich hebben voorgedaan tussen het moment van aanbieding en levering.

3. Uitvoering

3. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden en deze kosten door te belasten aan opdrachtgever. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Gebruiker kan de goederen en/of diensten in fasen leveren en elke fase afzonderlijk factureren. Gebruiker behoudt zich tevens het recht voor om nog niet uitgevoerde fasen op te schorten tot dat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit

hoofde van de overeenkomst en/of eerdere overeenkomsten heeft voldaan.

5. De voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen termijnen zijn globaal en slechts indicatief, een opgegeven termijn is uitdrukkelijk geen fatale termijn.
6. Alle overeenkomsten met gebruiker leiden immer tot inspanningsverplichtingen en uitdrukkelijk niet tot resultaatverplichtingen.
7. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd – zonder opgaaf van redenen - de opdracht aan opdrachtgever terug te geven c.q. de overeenkomst op te zeggen, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige (schade)vergoeding.

4. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht op eerste verzoek van gebruiker voldoende zekerheid te stellen voor de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en). Indien opdrachtgever in gebreke blijft binnen de gestelde termijn voornoemde zekerheid te stellen, is hij direct in verzuim en is gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is opdrachtgever gehouden de geleden en nog te lijden schade van gebruiker te vergoeden.
2. Indien opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de tussen gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) niet, of niet naar behoren nakomt, dan is opdrachtgever gehouden alle door gebruiker geleden directe en indirecte schade te vergoeden.
3. Opdrachtgever dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie, waarvan hij weet, althans redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie benodigd is, volledig en tijdig aan gebruiker verstrekt.
4. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid van de door hem verstrekte informatie, voorgeschreven werkwijzen en/of andere door hem gestelde eisen. Gebruiker mag uitgaan van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en is op geen enkele wijze gehouden die informatie te controleren.
5. Gebruiker kan iedere wijziging van de overeenkomst door opdrachtgever weigeren, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige (schade)vergoeding.

5. Intellectuele eigendommen

1. Gebruiker behoudt alle intellectuele eigendommen, waaronder – doch niet uitsluitend – de auteursrechten en overige rechten van industriële eigendom op haar eigen teksten, afbeeldingen, tekeningen, (reken)modellen, voorbeelden etc.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan gegevens waarop het intellectueel eigendom van gebruiker rust, zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming te kopiëren, gebruiken of aan derden te verstrekken, bij gebreke waarvan opdrachtgever een direct opeisbare boete verbeurt van € 5.000,00 per geval, onverminderd het recht van gebruiker op volledige schadevergoeding.

6. Betaling

1. Opdrachtgever is gehouden de facturen van gebruiker binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever in verzuim is (tijdig) aan diens betalingsverplichting te voldoen, dan is opdrachtgever naast

Algemene voorwaarden Bosopslag Soft B.V.

de verschuldigde wettelijke (handels)rente tevens 15% van het totaal verschuldigde bedrag aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van € 300,00.

3. Gebruiker is gerechtigd om de door opdrachtgever betaalde bedragen eerst in mindering te brengen op eventuele door opdrachtgever verschuldigde rente en kosten en daarna in mindering te brengen op de verschuldigde hoofdsom.

4. Bij niet tijdige betaling is gebruiker gerechtigd alle door opdrachtgever aan hem verstrekte bescheiden en/of overige zaken onder zich te houden tot het moment dat opdrachtgever volledig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde materialen en andere zaken blijven eigendom van gebruiker totdat opdrachtgever aan alle verplichtingen uit hoofde van de met gebruiker gesloten overeenkomst(en) heeft voldaan.

2. Gedurende de periode dat de geleverde zaken nog in eigendom zijn van gebruiker, is opdrachtgever niet bevoegd de zaken te vervreemden of te bezwaren.

3. Voor het geval gebruiker haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, verleent opdrachtgever reeds nu voor alsdan een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan gebruiker of aan een door gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

4. Opdrachtgever is verplicht, zolang de geleverde zaken nog in eigendom zijn van gebruiker, de door de gebruiker geleverde zaken in het originele verpakkingsmateriaal van gebruiker te laten, althans de zaken zodanig te merken en gescheiden te houden van andere goederen, zodat in geen geval vermenging van de zaken zal plaatsvinden.

8. Verbod van verrekening

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn vorderingen uit hoofde van enige verbintenis met gebruiker te verrekenen met zijn verschuldigde (betalings-)verplichtingen jegens gebruiker.

9. Opschorting en ontbinding

1. Naast de overige in deze voorwaarden geregelde mogelijkheden van opschorting en ontbinding is gebruiker bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen, indien:

a. Na het sluiten van de overeenkomst de gebruiker kennis heeft genomen van omstandigheden, welke goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen en opdrachtgever op verzoek van gebruiker ter zake geen deugdelijke zekerheid kan of wenst te stellen;

b. Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling wordt gesteld, althans daartoe een (eigen) aanvraag is gedaan;

c. Opdrachtgever zich in geval van een tekortkoming op overmacht beroept;

d. Indien de zeggenschap in de onderneming van opdrachtgever op een ander overgaat.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

3. Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk intrekt c.q. annuleert, dan zullen de daarvoor reeds gemaakte kosten, bestelde of gereed gemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van gebruiker of van haar ondergeschikten.

2. Gebruiker is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het gevolg zijn van de door opdrachtgever niet, onvolledig of onjuist verstrekte informatie.

3. De aansprakelijkheid van gebruiker is te allen tijden beperkt tot het bedrag dat onder de verzekering van gebruiker in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

4. Voor zover de schade niet onder dekking van een verzekeraar valt, althans de verzekeraar van gebruiker onverhoopt niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot een bedrag van € 1.500,00.

5. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever en derden kunnen daaraan in geen geval rechten ontleen. In voorkomend geval vrijwaart opdrachtgever gebruiker voor aanspraken van derden.

10. Verjaring c.q. verval van rechtsvorderingen

1. Alle vorderingen van opdrachtgever op gebruiker verjaren na verloop van één jaar, gerekend vanaf de dag dat de overeenkomst is beëindigd, dan wel de opdracht redelijkerwijs is voltooid.

2. Vorderingen waarop opdrachtgever jegens gebruiker binnen de in lid 1 genoemde termijn aanspraak heeft gemaakt, vervallen na verloop van 18 maanden, gerekend vanaf de dag waarop dat de overeenkomst is beëindigd, dan wel de opdracht redelijkerwijs is voltooid, tenzij opdrachtgever binnen 18 maanden na voltooiing van de opdracht een gerechtelijke procedure jegens gebruiker heeft opgestart.

3. Voor zover opdrachtgever jegens gebruiker een rechtsvordering instelt na de in lid 2 genoemde termijn, is opdrachtgever niet-ontvankelijk in haar vorderingen.

11. Reclame

1. Klachten over de facturen dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na verzenddatum schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld, op straffe van verval van recht.

2. Tijdig reclameren ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens gebruiker.

12. Forumkeuze/Toepasselijk recht

1. De (kanton)rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen opdrachtgever en gebruiker kennis te nemen.

2. Op elke overeenkomst en elke verbintenis tussen gebruiker en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.